

Usabilidad Web para usuarios daltónicos

Ana Quispe Rodríguez¹

¹ Facultad de Ingeniería y Arquitectura. Universidad de San Martín de Porres. Av. La Fontana 1250 La Molina.
Lima. aquisper@usmp.pe

Resumen

En la presente investigación se hace una evaluación de la necesidad de los usuarios con problemas en el reconocimiento de los colores, conocidos como usuarios daltónicos, se propone utilizar interfaces con estructuras personalizadas según las necesidades de los usuarios mencionados, sin que se perjudique la usabilidad del sitio Web. Los métodos que serán presentados posteriormente se centrarán en el usuario. Debido al aumento del uso de los portales Web corporativos como principal punto de acceso tanto para clientes como para los empleados, se necesita que todos los usuarios Web puedan visualizar las páginas de manera adecuada y que en el caso tengan una discapacidad visual, eso no afecte en su percepción e interacción en la Web, se busca por tanto que el tema de usabilidad sea el principal interés para lograr que el usuario se sienta satisfecho utilizando las páginas Web.

Palabras clave: Daltónicos, Usabilidad, Páginas Web.

Abstract

In the present study provides an assessment of the need for users with problems in recognizing colors, called color-blind users, it is proposed to use interfaces with structures tailored to the needs of the users mentioned, without damaging the usability of Website. The methods will be presented later will focus on the user. Due to the increased use of corporate Web sites as the primary point of access for both customers and employees, requires that all users can view Web pages properly and in the case have a visual impairment that does not affect in their perception and interaction on the Web, while you search under the topic of usability is the main concern to make the user feel satisfied using Web pages.

Keywords: Colorblind. Usability, Web Pages.